

## Regulamin sklepu internetowego PHU-SZCZEPAN

określający zasady sprzedaży prowadzonej za jego pośrednictwem.

### § 1 Definicje

1. **Dni robocze** – dni od poniedziałku do piątku za wyjątkiem dni ustawowo wolnych od pracy w Polsce.
2. **Konsument** – osoba będąca konsumentem w rozumieniu ustawy Kodeks Cywilny.
3. **Konto użytkownika** – nieodpłatna funkcja Sklepu (usługa) pozwalająca Kupującemu na założenie indywidualnego konta użytkownika w Sklepie, uregulowana odrębnym, dostępnym w Sklepie regulaminem.
4. **Kupujący** - każdy podmiot dokonujący zakupów w Sklepie.
5. **Przedsiębiorca** – podmiot niebędący Konsumentem.
6. **Regulamin** – niniejszy regulamin.
7. **Siedziba** – siedziba Sprzedawcy w Jabłonnej, wskazana w Regulaminie.
8. **Sklep** - sklep internetowy PHU SZCZEPAN prowadzony przez Sprzedawcę pod adresem [www.sklep.phu-szczepan.pl](http://www.sklep.phu-szczepan.pl)
9. **Sprzedawca** – wpisany do Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej prowadzonej przez Ministra Rozwoju i Finansów Krzysztof Szczepaniak, prowadzący działalność gospodarczą pod firmą **P.H.U. SZCZEPAN Krzysztof Szczepaniak**, NIP 7122546761, nr REGON 060124860, Jabłonna-Majątek 12, 23-114 Jabłonna.

### § 2 Dane kontaktowe

1. **Adres pocztowy:** P.H.U. SZCZEPAN, Jabłonna-Majątek 12, 23-114 Jabłonna.
2. **Adres e-mail:** [sklep@phu-szczepan.pl](mailto:sklep@phu-szczepan.pl)
3. **Telefon:** +48 81 565 71 71 lub +48 519 638 654
4. Sprzedawca informuje, że w przypadku połączeń telefonicznych zastosowanie ma taryfa podstawowa operatora telekomunikacyjnego, z którego korzysta Kupujący. Sprzedawca zwraca uwagę, że koszt połączeń innych niż krajowe może być wyższy od połączeń krajowych – w zależności od taryfy operatora Kupującego.

### § 3 Złożenie zamówienia

1. W celu zawarcia poprzez Sklep umowy sprzedaży ze Sprzedawcą w pierwszym etapie należy dodać towar do koszyka, a także, jeśli ma to zastosowanie, określić jego parametry.
2. Następnie Kupujący podaje swoje dane (w tym adres do wysyłki zamówienia), wybiera metodę dostarczenia zamówienia oraz sposób płatności za nie.
3. Podczas składania zamówienia Kupujący obowiązany jest podać prawidłowe i aktualne dane kontaktowe. Brak prawidłowych danych może uniemożliwić realizację zamówienia.

4. W momencie potwierdzenia przez Kupującego zamówienia i zaakceptowania Regulaminu następuje zawarcie umowy sprzedaży.
5. Kupujący może założyć w Sklepie Konto użytkownika, ale nie jest to konieczne do złożenia zamówienia.

#### **§ 4 Koszt Zamówienia**

1. Ceny towarów są całkowitymi cenami za towar, w tym zawierają podatek VAT.
2. Na całkowitą cenę zamówienia składa się cena brutto za towar oraz koszt dostawy towaru widoczne w Sklepie podczas składania zamówienia.
3. W przypadku, gdy zamówienie może się wiązać z dodatkowymi, innymi niż wskazane w ust. 1 oraz 2, opłatami po stronie Kupującego spoza Polski, informacja o tym pojawi się podczas składania zamówienia w Sklepie, przed zawarciem umowy sprzedaży.

#### **§ 5 Płatności**

1. Za zakupione w Sklepie towary Kupujący może zapłacić, w zależności od sposobu zapłaty wybranego podczas składania zamówienia:
  - a) za pośrednictwem internetowej platformy płatniczej Przelewy24PayU,
  - b) przelewem na konto Sprzedawcy nr 44 1140 1094 0000 5077 7700 1008,
  - c) Płatność gotówką do rąk pracownika firmy kurierskiej przy odbiorze towaru („za pobraniem”),
  - d) gotówką w polskich złotych w przypadku odbioru osobistego towaru przez Kupującego w Siedzibie Sprzedawcy.
2. Szczegółowe informacje dotyczące metod płatności dostępnych w Sklepie zostaną przekazane Kupującemu podczas składania zamówienia, przed zawarciem umowy sprzedaży.
3. W przypadku, gdy Kupujący wybrał metodę płatności, o której mowa w ust. 1 lit. a) oraz b), za zamówienie powinien zapłacić w terminie 14 dni roboczych od dnia zawarcia umowy sprzedaży.
4. Przedsiębiorca jest zobowiązany do działania zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa, w tym w zakresie wyboru odpowiedniej metody płatności (np. split payment) w zależności od przedmiotu oraz wartości zamówienia.

#### **§ 6 Realizacja zamówienia**

1. Zakupione w Sklepie towary dostarczane są za pośrednictwem firm kurierskich oraz Poczty Polskiej w zależności od wybranego kraju dostarczenia towaru. Szczegóły w zakresie dostępnych dla danego kraju możliwych sposobach dostarczenia towaru znajdują się w Sklepie.
2. Koszty dostawy towaru będą widoczne podczas składania Zamówienia, z zastrzeżeniem paragrafu 4.
3. W przypadku gdy zamówienie lub jego część są niestandardowe (np. wielkogabarytowe i wymaga wysłania towarów na kilku paletach) koszty wysyłki są ustalane indywidualnie po wcześniejszym kontakcie z obsługą Sklepu – informacja o konieczności

indywidualnego ustalenia kosztów dostarczenia towarów pojawi się podczas składania zamówienia. Zawarcie umowy sprzedaży, a także dokonanie płatności nastąpi w takim przypadku po zaakceptowaniu przez Kupującego kosztów dostawy towaru.

4. Wszelkie dokumenty związane z transakcją (w tym faktura VAT, faktury korygujące i tym podobne) przesyłane będą na adres e-mail podany przez Użytkownika w trakcie składania zamówienia. W przypadku gdy Kupujący wyrazi wolę otrzymania faktury do zamówienia w formie papierowej faktura zostanie dołączona do przesyłki z towarem – w przypadku gdy przesyłka nie została jeszcze wysłana. W przypadku gdy żądanie Przedsiębiorcy dostarczenia faktury w formie papierowej wpłynie do Sprzedawcy po wysłaniu przesyłki z towarem Sprzedawca może obciążyć Przedsiębiorcę kosztem wysyłki faktury.
5. W zależności od dostępności wybranych towarów w magazynach firmowych, realizacja zamówienia może być zrealizowana etapowo, z zachowaniem terminów oraz kosztów wskazanych Kupującemu przed zawarciem umowy sprzedaży. W związku z powyższym do zamówienia może zostać wystawionych więcej niż jeden dokument handlowy, a płatność za zamówienie w przypadku wysłania towaru za pobraniem lub płatności w momencie odbioru osobistego może zostać podzielona ze względu na dostarczany lub odbierany w danym momencie towar przy czym Kupujący poniesie koszt tylko jednej przesyłki – o ile w danym przypadku występuje.
6. Na czas realizacji zamówienia, który, z zastrzeżeniem ust. 10, liczony jest od momentu zawarcia umowy sprzedaży, składa się czas potrzebny na wysłanie towaru oraz czas potrzebny na dostarczenie towaru.
7. Czas wysłania towaru przez Sprzedawcę określony jest w opisie każdego z produktów w Sklepie.
8. Czas potrzebny na dostarczenie wysłanego towaru wynosi:
  - a. dla wysyłki za pośrednictwem Poczty Polskiej: 3-8 Dni roboczych, ale zazwyczaj zajmuje do 5 Dni roboczych
  - b. w przypadku firmy kurierskiej: SUUS 1-8 Dni roboczych, ale zazwyczaj zajmuje do 3 Dni roboczych
  - c. w przypadku firmy kurierskiej DHL: 1-4 Dni robocze, ale zazwyczaj zajmuje 24 godziny od momentu odbioru towaru z siedziby PHU Szczepan przez kuriera DHL.
9. W przypadku, gdy na zamówienie składa się kilka produktów - termin realizacji całego zamówienia odpowiada terminowi realizacji dla produktu o najdłuższym czasie realizacji.
10. W przypadku, gdy Kupujący zdecydował się na płatność z góry za zamówienie, rozpoczęcie realizacji zamówienia nastąpi po otrzymaniu przez Sprzedawcę płatności za zakupiony towar.
11. Kupujący ma możliwość osobistego odebrania zakupionego towaru w Siedzibie Sprzedawcy w Dni robocze w Polsce od poniedziałku do piątku w godzinach 8.00-16.00:
  - a. od 4-24 godzin od dokonania zakupu w Sklepie jeśli obsługa Sklepu potwierdzi taką możliwość,
  - b. po 24 godzinach od dokonaniu zakupu w Sklepie bez konieczności potwierdzania tej możliwości u obsługi Sklepu.

12. Sprzedawca jest obowiązany do dostarczenia towaru bez wad, z wyłączeniem wad wskazanych w ofercie sprzedaży.
13. Dokumentem sprzedaży jaki otrzymują Kupujący jest faktura VAT. Może ona mieć formę faktury VAT wystawionej na Przedsiębiorcę lub faktury VAT imiennej (dla zakupów dokonywanych przez Konsumenta lub podmiot prowadzący działalność nieewidencjonowaną bez numeru NIP).
14. Formę dokumentu sprzedażowego, Kupujący wybrać może na etapie składania zamówienia, zaznaczając odpowiednią rubrykę w koszyku. W punkcie "Chcę otrzymać" Kupujący może wybrać:
  - a) Fakturę VAT imienną (dla zakupów dokonywanych przez Konsumenta lub podmiot prowadzący działalność nieewidencjonowaną bez numeru NIP),
  - b) Fakturę VAT (dla Przedsiębiorców).
15. Przedsiębiorca dokonujący zakupów związanych z prowadzoną działalnością gospodarczą lub zawodową jako dokument sprzedaży otrzyma fakturę VAT z oznaczeniem przedsiębiorcy wskazanym w trakcie dokonywania zamówienia.
16. Otrzymanie faktury VAT imiennej nie ma wpływu na status Konsumenta. Konsument dokonujący zakupów w Sklepie zachowuje wszystkie przywileje związane z tym statusem, a w szczególności:
  - a) prawo do odstąpienia od umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni,
  - b) odpowiedzialność Sprzedawcy za wady w sprzedanym towarze.
17. Sprzedawca przekaze Konsumentowi potwierdzenie zawarcia umowy sprzedaży na trwałym nośniku najpóźniej w momencie dostarczenia towaru.
18. W przypadku sprzedaży produktu Przedsiębiorcy, zaewidencjonowanej przy zastosowaniu kasy rejestrującej potwierdzonej paragonem fiskalnym, fakturę na rzecz Przedsiębiorcy Sprzedawca wystawia wyłącznie, jeżeli paragon potwierdzający dokonanie tej sprzedaży zawiera podany przez Przedsiębiorcę numer identyfikacji podatkowej (NIP). Niepodanie wskazanego numeru w momencie zawarcia umowy sprzedaży skutkować będzie brakiem możliwości uzyskania faktury VAT z danymi Przedsiębiorcy w późniejszym terminie.

## **§ 7 Odstąpienie od umowy**

1. Konsument ma prawo odstąpić od umowy sprzedaży towaru, z zastrzeżeniem § 8 ust. 1 Regulaminu, w terminie 14 dni bez podania jakiegokolwiek przyczyny.
2. Prawo do odstąpienia od umowy w ciągu 14 dni bez podawania przyczyn przysługuje również Przedsiębiorcom, wyłącznie w przypadku chęci zwrotu następujących produktów:
  - Podnośniki kolumnowe
  - Podnośniki nożycowe
  - Wyważarki
  - Montażownice za wyjątkiem montażownic ręcznych.
3. Termin do odstąpienia od umowy wygasa po upływie 14 dni od dnia:
  - w którym Kupujący wszedł w posiadanie towaru lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie tego towaru,

- w którym Kupujący wszedł w posiadanie ostatniej z rzeczy lub w którym osoba trzecia inna niż przewoźnik i wskazana przez Kupującego weszła w posiadanie ostatniej z rzeczy, w przypadku umowy zobowiązującej do przeniesienia własności wielu rzeczy, które dostarczane są osobno.
4. Aby Kupujący mógł skorzystać z prawa odstąpienia od umowy, musi poinformować Sprzedawcę, korzystając z danych podanych w § 2 Regulaminu, o swojej decyzji o odstąpieniu od umowy sprzedaży w drodze jednoznacznego oświadczenia (na przykład pismo wysłane pocztą lub informacja przekazana pocztą elektroniczną).
  5. Konsument może skorzystać również ze wzoru formularza odstąpienia od umowy umieszczonego na końcu Regulaminu sprzedaży, jednak nie jest to obowiązkowe.
  6. Aby zachować termin do odstąpienia od umowy wystarczy, że Konsument wyśle informację dotyczącą wykonania przysługującego mu prawa odstąpienia od umowy przed upływem terminu do odstąpienia od umowy.
  7. W przypadku odstąpienia od umowy sprzedaży, Sprzedawca zwraca Konsumentowi wszystkie otrzymane od niego płatności, w tym koszty dostarczenia towaru (z wyjątkiem dodatkowych kosztów wynikających z wybranego przez Konsumenta sposobu dostarczenia innego niż najtańszy zwykły sposób dostarczenia oferowany przez Sprzedawcę), niezwłocznie, a w każdym przypadku nie później niż 14 dni od dnia, w którym Sprzedawca został poinformowany o decyzji Konsumenta o wykonaniu prawa odstąpienia od umowy sprzedaży.
  8. Zwrotu płatności Sprzedawca dokona przy użyciu takich samych sposobów płatności, jakie zostały przez Konsumenta użyte w pierwotnej transakcji, chyba że Konsument zgodzi się na inne rozwiązanie, w każdym przypadku Konsument nie poniesie żadnych opłat w związku z tym zwrotem.
  9. Sprzedawca może wstrzymać się ze zwrotem płatności do czasu otrzymania towaru lub do czasu dostarczenia mu dowodu jego odesłania, w zależności od tego, które zdarzenie nastąpi wcześniej.
  10. Sprzedawca prosi o zwracanie towaru (w tym otrzymanych wraz z towarem, wskazanych w opisie towaru, gratisów) na adres: P.H.U. SZCZEPAN, Jabłonna-Majątek 12, 23-114 Jabłonna niezwłocznie, a w każdym razie nie później niż 14 dni od dnia, w którym Konsument poinformował Sprzedawcę o odstąpieniu od umowy sprzedaży. Termin jest zachowany, jeżeli Konsument odeśle towar przed upływem terminu 14 dni.
  11. Jeśli towar ze względu na swój charakter (np. ze względu na jego gabaryty) nie może zostać w zwykły sposób odesłany pocztą, Konsument również będzie musiał ponieść bezpośrednio koszty zwrotu towaru.  
Wysokość tych kosztów szacowana jest na kwotę:
    - 20 złotych brutto za paczkę,
    - 200 złotych brutto za paletę.
  12. Konsument odpowiada tylko za zmniejszenie wartości towaru wynikające z korzystania z niego w sposób inny niż było to konieczne do stwierdzenia charakteru, cech i funkcjonowania towaru.
  13. Kupujący ponosi bezpośrednio koszty zwrotu towaru.
  14. W przypadku zwrotów dokonywanych przez Przedsiębiorców, zwrot kwoty za zwracany towar nastąpi po dostarczeniu towaru stanowiącego przedmiot zwrotu na adres Sprzedawcy w nienaruszonym stanie oraz otrzymaniu przez Sprzedawcę potwierdzenia otrzymania faktury korygującej przez Przedsiębiorcę (w tym za pośrednictwem poczty elektronicznej).

## § 8 Odstąpienie od umowy – wyłączenie

1. Prawo odstąpienia od umowy zawartej na odległość nie przysługuje Konsumentowi w odniesieniu do umów:
  - w których przedmiotem świadczenia jest rzecz nieprefabrykowana, wyprodukowana według specyfikacji Konsumenta lub służąca zaspokojeniu jego zindywidualizowanych potrzeb,
  - w których przedmiotem świadczenia jest rzecz dostarczana w zapieczętowanym opakowaniu, której po otwarciu opakowania nie można zwrócić ze względu na ochronę zdrowia lub ze względów higienicznych, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu,
  - w których przedmiotem świadczenia są rzeczy, które po dostarczeniu, ze względu na swój charakter, zostają nierozłącznie połączone z innymi rzeczami,
  - w której przedmiotem świadczenia są nagrania dźwiękowe lub wizualne albo programy komputerowe dostarczane w zapieczętowanym opakowaniu, jeżeli opakowanie zostało otwarte po dostarczeniu.

## § 9 Reklamacje

1. W przypadku wystąpienia wady towaru Konsument ma prawo do reklamowania wadliwego towaru w oparciu o rękojmię uregulowaną przez ustawę Kodeks cywilny, z zastrzeżeniem ust. 3.
2. W przypadku wystąpienia wady towaru Konsument może, na zasadach oraz w terminach określonych przez Kodeks cywilny:
  - a. złożyć oświadczenie o obniżeniu ceny,
  - b. przy wadzie istotnej - złożyć oświadczenie o odstąpieniu od umowy,
  - c. żądać wymiany rzeczy na wolną od wad,
  - d. żądać usunięcia wady.
3. W stosunku do Konsumentów kupujących towary używane, Sprzedawca odpowiada z tytułu rękojmi, jeśli wada towaru zostanie stwierdzona przed upływem roku od wydania rzeczy Konsumentowi.
4. Wszelka odpowiedzialność Sprzedawcy, w granicach prawem dozwolonych, względem Przedsiębiorcy, w tym z tytułu rękojmi, powstała z związku z umową sprzedaży zawartą na podstawie niniejszego regulaminu zostaje wyłączona.
5. Sprzedawca prosi, aby reklamację składaną w oparciu o rękojmię wysłać drogą elektroniczną na adres reklamacje@phu-szczepan.pl lub pisemnie na właściwy adres wskazany w § 2 Regulaminu (wzór formularza znajduje się [tutaj](#)).

5. W celu rozpatrzenia reklamacji złożonej na podstawie rękojmi w razie potrzeby Konsument jest obowiązany, na koszt Sprzedawcy, dostarczyć wadliwy towar na adres P.H.U. SZCZEPAN, Jabłonna-Majątek 12, 23-114 Jabłonna.
6. W przypadku gdy na towar została udzielona gwarancja, na podstawie, której również można reklamować wadliwy towar, informacja o niej zostanie umieszczona w opisie towaru w Sklepie.
7. Sprzedawca zaleca, aby w zgłoszeniu reklamacyjnym zawarte zostały następujące informacje: dane identyfikujące Konsumenta, zwięzły opis wady, moment stwierdzenia wady oraz żądanie reklamacyjne Konsumenta.
8. W przypadku stwierdzenia przez Konsumenta, iż przesyłka została uszkodzona w wyniku transportu, Sprzedawca zaleca spisanie protokołu szkody w obecności kuriera, poinformowanie o tym Sprzedawcy oraz przesłanie na adres e-mail Sprzedawcy skanu lub zdjęcia sporządzonego protokołu. W przypadku trudności ze sporządzeniem protokołu szkody zaleca się zgłoszenie potrzeby spisania takiego protokołu telefonicznie do właściwej firmy kurierskiej, w terminie 7 dni od momentu przyjęcia przesyłki (ze względu na przepisy prawa przewozowego), lub spisanie danych osobowych pracownika firmy dostarczającej przesyłkę i przekazanie tych informacji dla Sprzedawcy.
9. Każde zalecenie Sprzedawcy, które znajduje się w Regulaminie, ma w stosunku do Konsumenta jedynie charakter niewiążącej wskazówki, z której Konsument może, ale nie musi skorzystać. Nieskorzystanie przez Konsumenta z zaleceń Sprzedawcy w żadnym stopniu nie wpływa na prawa Konsumenta, a w szczególności nie wpływa na uprawnienia związane z rękojmią.
10. Spełnienie zaleceń, o których mowa w ust. 8 jest warunkiem koniecznym do rozpatrzenia zgłoszenia reklamacyjnego pochodzącego od Przedsiębiorcy.
11. Reklamacje dotyczące funkcjonowania Sklepu należy zgłaszać drogą elektroniczną na adres [reklamacje@phu-szczepan.pl](mailto:reklamacje@phu-szczepan.pl).
12. Sprzedawca ustosunkuje się do reklamacji w terminie 14 dni.
13. Sprzedawca rekomenduje sprawdzenie zgodności faktury i wyszczególnionych tam pozycji towarowych ze stanem faktycznym (tj. zawartością dostawy). W przypadku stwierdzenia jakichkolwiek niezgodności (w szczególności braków), Sprzedawca prosi o poinformowanie PHU Szczepan o stwierdzonych nieprawidłowościach w ciągu 3 dni roboczych od dnia otrzymania przesyłki, drogą elektroniczną na adres: [reklamacje@phu-szczepan.pl](mailto:reklamacje@phu-szczepan.pl). W przypadku Przedsiębiorcy zalecenia, o których mowa w niniejszym ustępie, stanowią obowiązek Przedsiębiorcy.

## **§ 10 Pozasądowe sposoby rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń**

1. W sytuacji, gdy postępowanie reklamacyjne nie przyniesie oczekiwanego przez Konsumenta rezultatu, Konsument może skorzystać m.in. z:
  - co do zasady bezpłatnej mediacji prowadzonej przez właściwy terenowo Wojewódzki Inspektorat Inspekcji Handlowej, do którego należy zwrócić się z wnioskiem o mediację. Lista Inspektoratów dostępna jest tutaj: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq595](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq595).

- co do zasady bezpłatnej pomocy właściwego terenowo stałego polubownego sądu konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektoracie Inspekcji Handlowej, do którego należy złożyć wniosek o rozpatrzenie sprawy przed sądem polubownym. Lista sądów dostępna jest pod adresem: [https://www.uokik.gov.pl/wazne\\_adresy.php#faq596](https://www.uokik.gov.pl/wazne_adresy.php#faq596)
- Internetowej platformy ODR dostępnej pod adresem (zarówno dla sporów wynikających z umów krajowych, jak i transgranicznych): <http://ec.europa.eu/consumers/odr/>.
- bezpłatnej pomocy miejskiego lub powiatowego rzecznika konsumentów
- W przypadku spraw ponadgranicznych w ramach Unii Europejskiej, bezpłatnej pomocy Konsumentom udzielają również Europejskie Centra Konsumenckie, które informują Konsumentów o ich prawach oraz pomagają w rozwiązywaniu indywidualnych problemów związanych z ponadgranicznymi transakcjami. Wykaz Centrów znajduje się pod adresem: <https://konsument.gov.pl/eck-w-europie/>

## § 11 Dane osobowe

1. Administratorem danych osobowych przekazanych przez Kupującego podczas korzystania ze Sklepu jest Sprzedawca. Szczegółowe informacje dotyczące przetwarzania danych osobowych przez Sprzedawcę – w tym o pozostałych celach oraz podstawach przetwarzania danych, a także o odbiorcach danych – znajdują się w dostępnej w Sklepie Polityce prywatności – ze względu na zasadę przejrzystości, zawartą w ogólnym rozporządzeniu Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) o ochronie danych – „RODO”.
2. Celem przetwarzania danych Kupującego przez Sprzedawcę, podanych przez Kupującego w związku z zakupami w Sklepie, jest realizacja zamówień. Podstawą przetwarzania danych osobowych w tym przypadku jest:
  - umowa sprzedaży lub działania podejmowane na żądanie Kupującego, zmierzające do jej zawarcia (art. 6 ust. 1 lit. b RODO)
  - ciążący na Sprzedawcy obowiązek prawny związany z rachunkowością (art. 6 ust. 1 lit. c) oraz
  - prawnie uzasadniony interes Sprzedawcy, polegający na przetwarzaniu danych w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony ewentualnych roszczeń (art. 6 ust. 1 lit. f RODO).
3. Podanie danych przez Kupującego jest dobrowolne, ale jednocześnie konieczne do zawarcia umowy sprzedaży. Niepodanie danych uniemożliwi zawarcie umowy sprzedaży w Sklepie.
4. Dane Kupującego podane w związku z zakupami w Sklepie będą przetwarzane do momentu, w którym:



- Przystanie obowiązywać zawarta między Kupującym a Sprzedawcą umowa,
- na Sprzedawcy przestanie ciążyć obowiązek prawny związany z rachunkowością zobowiązujący go do przetwarzania danych Kupującego;
- ustanie możliwość dochodzenia roszczeń przez Kupującego lub Sprzedawcę, związanych z umową sprzedaży zawartą przez Sklep;
- zostanie przyjęty sprzeciw Kupującego wobec przetwarzania jego danych osobowych – w przypadku gdy podstawą przetwarzania danych był uzasadniony interes Sprzedawcy

- w zależności od tego, co ma zastosowanie w danym przypadku i co nastąpi najpóźniej.

5. Kupującemu przysługuje prawo żądania:

- dostępu do swoich danych osobowych,
- ich sprostowania,
- usunięcia,
- ograniczenia przetwarzania,
- żądania przeniesienia danych do innego administratora,

a także prawo:

- wniesienia w dowolnym momencie sprzeciwu wobec przetwarzania danych z przyczyn związanych ze szczególną sytuacją Kupującego – wobec przetwarzania dotyczących go danych osobowych, opartego na art. 6 ust. 1 lit f RODO (tj. na prawnie uzasadnionych interesach realizowanych przez administratora).

6. W celu realizacji swoich praw, Kupujący powinien skontaktować się ze Sprzedawcą przy wykorzystaniu danych z § 2 Regulaminu.

7. W przypadku gdy Kupujący uzna, że jego dane są przetwarzane niezgodnie z prawem, Kupujący może złożyć skargę do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.

## **§ 12 Wymogi techniczne**

1. Dla korzystania ze Sklepu niezbędne jest urządzenie wyposażone w przeglądarkę internetową z dostępem do sieci Internet, a dla dokonywania zakupów także aktywne konto e-mail.

## **§ 13 Postanowienia końcowe**

1. Umowa sprzedaży zawierana w oparciu o niniejszy regulamin dotyczy konkretnego i jednorazowego zamówienia - jest zawierana w celu i na czas jego realizacji. Każde zamówienie wymaga osobnej akceptacji Regulaminu.

2. Umowa zawierana w oparciu o Regulamin podlega prawu polskiemu pod warunkiem, że wybór ten nie prowadzi do pozbawienia Konsumenta ochrony przyznanej mu na

podstawie bezwzględnie obowiązujących przepisów, które miałyby zastosowanie, gdyby nie dokonano wyboru prawa.

3. Niezależnie od uprawnień, o których mowa w § 7 Regulaminu, każda ze Stron umowy ma prawo do odstąpienia od umowy w przypadku zwłoki drugiej strony w wykonaniu zobowiązania w terminie określonym w umowie sprzedaży bez konieczności wyznaczania dodatkowego terminu. Niniejsze postanowienie nie uchybia uprawnieniom Konsumenta wynikającym z przepisów prawa.
4. W przypadku ewentualnego sporu Sprzedawcy z Kupującym niebędącym Konsumentem sądem właściwym będzie sąd właściwy dla Siedziby Sprzedawcy.
5. Umowy zawierane w związku ze Sklepem zawierane są w języku polskim, niemieckim lub angielskim – w zależności od wyboru Kupującego.
6. Zakazane jest dostarczanie przez Kupującego treści o charakterze bezprawnym.

**Poniżej znajduje się wzór formularza odstąpienia od umowy, z którego Konsument może, ale nie musi skorzystać:**

- [LINK DO FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY](#) (kliknięcie spowoduje przeniesienie do formularza)